



RescuePhone.nl BV- 14-12-2011

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN RESCUEPHONE APP

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de RescuePhone App, hierna te noemen: "RP App". De RP App is een initiatief van RescuePhone.nl bv. RescuePhone.nl bv is gevestigd te Amstelveen, 1181 NB, Burgemeester Haspelslaan 5, NEDERLAND

Definities

- RP App : RescuePhone App
- De gebruiker : Degene die de App installeert en van de App gebruik maakt
- ICE info : In Case of Emergency informatie
- Medische info : De gevraagde medische gegevens onder de knop "medische info" in de App
- Meldingstegoed : Aantal aangekochte / nog beschikbare SOS-meldingen
- GPS locatie : Actuele positie waarvandaan alarm geslagen wordt
- User ID telefoon : Uniek fabrieknummer van uw eigen telefoon
- De weergegeven informatie : Informatie die de App naar de meldkamer zendt alsmede de actuele gps-positie
- De verstrekte informatie : De door de gebruiker ingevulde gegevens
- SOS-Shot : Foto van de SOS-situatie om mee te zenden naar meldkamer en tevens eventueel naar twee voorgeprogrammeerde contactpersonen

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 De RP App is eigendom van RESCUEPHONE.NL BV. De gebruiker verkrijgt een licentie voor het installeren en gebruiken van de RP App. De RP App heeft als doel mensen, thuis en onderweg, zo mogelijk hulp te bieden bij noodsituaties.
- 1.2 Door installatie van de RP App gaat de gebruiker akkoord met deze algemene gebruiksvoorwaarden van de Rescuephone app.
- 1.3 Op het installeren/gebruiken van de RP App zijn tevens de Algemene Voorwaarden van iTunes / Android Market/ Windows Phone Marketplace van toepassing afhankelijk van waar de licentie voor de App aangeschaft is
- 1.4 Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn tevens te raadplegen, downloaden en printen op www.rescuephone.nl.

Artikel 2 - Gegevens

- 2.1 RESCUEPHONE.NL BV is niet aansprakelijk voor foutief, onjuist, onvolledig c.q. niet-up to date ingevulde danwel verstrekte gegevens alsmede in het geval van een ontoereikend meldingstegoed danwel een als ontoereikend geregistreerd meldingstegoed.
- 2.2 De persoonsgegevens die de gebruiker aan RESCUEPHONE.NL BV verstrekt worden uitsluitend conform artikel 5 van deze algemene (gebruikers) voorwaarden gebruikt.

Artikel 3 – Uitsluiting van aansprakelijkheid

- 3.1 RESCUEPHONE.NL BV besteedt de grootst mogelijke zorg aan de RP App; het kan desondanks voorkomen dat de weergegeven en/of de verstrekte informatie niet volledig is of dat de weergegeven of de verstrekte informatie niet juist is.
- 3.2 Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere fouten in de RP App weergegeven en/of verstrekte informatie of op andere door RESCUEPHONE.NL BV openbaar gemaakte (promotie-) materialen van welke aard dan ook, kunnen niet tot enige vorm van aansprakelijkheid van RESCUEPHONE.NL BV leiden danwel een recht tot schadevergoeding door RESCUEPHONE.NL BV te betalen doen ontstaan.
- 3.3 De gebruiker erkent dat gebruiken van de RP App geheel voor eigen risico is.
- 3.4 RESCUEPHONE.NL BV, en de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit of op enige andere wijze verband houdt met de RP App, waaronder mede begrepen - doch niet beperkt tot - schade als gevolg van;
 - a. de door haar aangeboden Help functies in de RP App
 - b. de door de telefoon van de gebruiker doorgegeven GPS locaties
 - c. de door de gebruiker ingevulde ICE en (Medische) gegevens
- 3.5 De gebruiker vrijwaart RESCUEPHONE.NL BV voor eventuele klachten c.q. aansprakelijkheid van de contactpersonen die op indicatie van de gebruiker door de meldkamer worden benaderd bij een SOS-melding.

Artikel 4 – Persoonlijke gegevens

- 4.1 Om optimaal gebruik te kunnen maken van de RP App, dient de gebruiker zoveel mogelijk persoonlijke gegevens in te vullen. RESCUEPHONE.NL BV respecteert de privacy van de gebruiker van haar App. RESCUEPHONE.NL BV conformeert zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De ingevulde gegevens blijven uitsluitend op uw smartphone staan.
- 4.2 De in de RP App door de gebruiker verstrekte gegevens worden na alarmering gezonden aan de meldkamer en aldaar uitsluitend ten behoeve van de noodoproep opgeslagen. Deze gegevens worden verstrekt aan de in te schakelen hulpdiensten. De opgeslagen gegevens kunnen uitsluitend op verzoek van de overheid ten behoeve van een onderzoek naar de toedracht danwel de omstandigheden van de noodsituatie worden opgevraagd.
- 4.3 RESCUEPHONE.NL BV toetst in geval van een alarmering of de gebruiker nog een toereikend meldingstegoed heeft voor het kunnen afhandelen en doormelden van de SOS-melding.
- 4.4 De gegevens van de gebruiker zullen in het geval van een SOS-melding uitsluitend aan de ingeschakelde hulpdiensten worden verstrekt. Deze gegevens zullen nimmer aan andere derden geopenbaard worden behoudens artikel 4.2 van deze algemene (gebruikers) voorwaarden.
- 4.5 RESCUEPHONE.NL BV heeft ten behoeve van de SOS-meldingen een samenwerking met de MPL Alarm en Communicatie centrale. De MPL Alarm en Communicatie centrale ontvangt de verstrekte informatie tezamen met de GPS-locatie van de gebruiker in het geval van een SOS-meldingen. De MPL Alarm en Communicatie centrale slaat deze gegevens op op een server ten behoeve van het inschakelen van hulpdiensten en voldoet daarbij aan de aan haar gestelde wettelijke verplichten ten aanzien van het bewaren en beschermen van deze persoonlijke gegevens van de gebruiker.
- 4.6 SOS-Shot biedt de mogelijkheid om een situatiefoto mee te sturen naar de meldkamer. Deze foto zal alleen voor onderzoek van de noodsituatie, door of vanwege de overheid, worden gebruikt. De gebruiker heeft de mogelijkheid om bij het invullen van de RP App een tweetal contactpersonen aan te wijzen aan wie het SOS-shot tevens zal worden toegezonden.

Artikel 5 – Functionele aansprakelijkheid

- 5.1 Hoewel RESCUEPHONE.NL BV haar uiterste best doet om de techniek van de RP App en onderdelen daarvan up-to-date te houden, kan RESCUEPHONE.NL BV helaas niet garanderen dat dit op ieder willekeurig moment het geval is. Aan de toegezegde functionaliteit van de RP App kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.2 RESCUEPHONE.NL BV is in geen geval aansprakelijk voor enige schade die het directe of indirecte gevolg is van en/of in verband staat met het gebruik en/of niet (volledig) functioneren van deze applicatie en/of de gebruikte gegevens (bronnen) van derden (deze applicatie faciliteert onder andere locatiegegevens van Google Maps) en de volledigheid en/of (on)juistheid van de gegevens.
- 5.3 RESCUEPHONE.NL BV is niet aansprakelijk voor de omstandigheid dat de gebruiker zijn toestel niet juist heeft geconfigureerd waardoor de gebruiker niet gelokaliseerd kan worden of in het geval dat de gebruiker zijn toestel niet heeft ge-update met de meest recente software die voor de gebruikte smartphone beschikbaar is. Gebruiker dient altijd de meest recente update van RP App te hebben geïnstalleerd.

Artikel 6 – Eigendomsrecht

- 6.1 De in de RP App afgebeelde gegevens, waaronder begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, logo's en merken zijn eigendom van of in licentie bij RESCUEPHONE.NL BV en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander (intellectueel) eigendomsrecht. De inhoud van de RP App mag alleen worden gebruikt voor niet-commerciële doeleinden. Het is de gebruiker van de RP App niet toegestaan de inhoud van de RP App te vermenigvuldigen, door te sturen, distribueren, verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RESCUEPHONE.NL BV.

Artikel 7 – Rechtskeuze en forumkeuze:

- 7.1 Op deze RP App en voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien dienen te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam.

Algemene gebruiksvoorwaarden RescuePhone.nl B.V.,
Gedeponneerd bij KvK Amsterdam d.d. Januari 2011